

J.nr. 1018

Program for intern overvågning 2023

Tarm Elværk Net A/S

CVR-nr. 25 80 45 62

1.

Indledning

På baggrund af Elforsyningslovens § 20a og Energistyrelsens bekendtgørelse nr. 2247 af 29. december 2020 om program for intern overvågning for net- og transmissionsvirksomheder og Energinet (herefter "Overvågningsbekendtgørelsen") har Tarm Elværk Net A/S (i det følgende benævnt TE A/S) udarbejdet nærværende program for intern overvågning.

Netvirksomheden er opmærksom på, at der er udstedt en ny Overvågningsbekendtgørelse (nr. 1049 af 27. juni 2022 om netvirksomheders interne overvågning) men denne får ifølge § 19 først virkning fra 1. juni 2024 (enkelte bestemmelser fra 1. januar 2026).

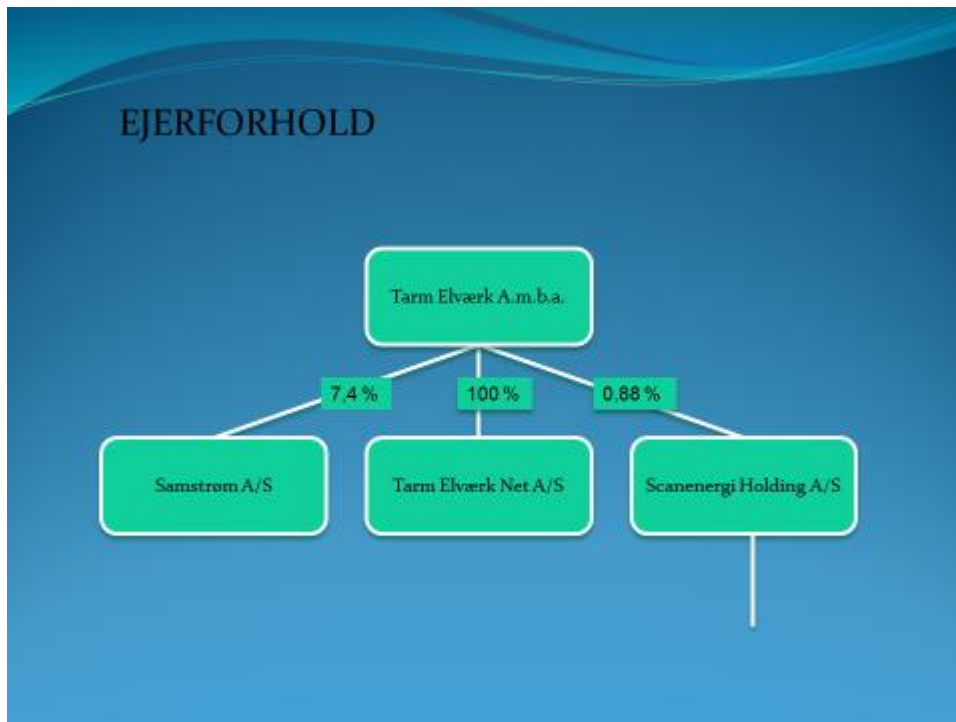
Netselskabet vil i løbet af 2023 arbejde på en opdatering af IO-programmet, så det opfylder de nye regler fra årsskiftet.

1.1. Generelt om netvirksomhedens program for intern overvågning

TE A/S har i samarbejde med ekstern rådgiver udarbejdet nærværende program for intern overvågning. Programmet er udarbejdet efter en identifikation og vurdering af aktuelle risici for diskriminerende adfærd i en organisation som den pågældende, og TE A/S har i programmet taget hensyn til, hvad der fornuftsmæssigt lader sig gøre at praktisere.

1.2. Kort om Tarm Elværk Net A/S

TE A/S er et helejet datterselskab af Tarm Elværk A.m.b.a., CVR nr. 37441511 (i det følgende benævnt TE a.m.b.a.). Dette og øvrige ejerforhold er illustreret i nedenstående diagram:



TE A.m.b.a. varetager administrationen samt driften og vedligeholdelsen af nettet. TE A/S driver således ikke kommerciel aktivitet. Der er 2.424 "netbrugere" tilsluttet TE A/S' net.

Der er ansat en direktør samt en kablemester på halv/deltid i TE A/S (15 timer/uge). Det øvrige personale, i alt 5 personer er ansat i TE a.m.b.a. og lejes ud til TE A/S i henhold til en skriftlig administrationsaftale. Når der i nærværende program for intern overvågning refereres til "medarbejdere", omfatter dette både medarbejdere i TE A/S og de medarbejdere, der er stillet til rådighed af TE a.m.b.a., dvs. alle 7 ansatte.

Program for intern overvågning, med de af TE A/S besluttede tiltag, beskrives i de følgende afsnit 2 – 11. Beskrivelsen af programmet følger og refererer til de specifikke krav i Overvågningsbekendtgørelsen.

2.

Ikke diskriminerende adgang til nettet, jf. Overvågningsbekendtgørelsens § 2, stk. 1, nr. 1)

2.1.

Selskabets betingelser for adgang til og brug af selskabets net er objektive og neutrale og anmeldt til Forsyningstilsynet. Vedligeholdelse sker i henhold til vedligeholdelsesplanen, som er udarbejdet ud fra nettekniske betragtninger.

De foretages periodisk revurdering af nettets dimensionering og der er faste procedurer for udbygning ud fra objektive kriterier.

Der er fastlagte processer for information om vedligeholdelsesarbejde til kunderne.

Netafbrydelse sker som udgangspunkt alene efter instruks fra de relevante elhandelselskaber.

3.

Ingen favorisering i kundekontakten, jf. Overvågningsbekendtgørelsens § 2, stk. 1, nr. 2)

3.1.

Selskabets medarbejdere er instrueret i og har bekræftet deres kendskab til, at de ikke i deres kundekontakt må favorisere bestemte selskaber, kunder, leverandører, konsulenter, håndværkere m.fl. herunder at bestemte el-leverandører ikke må anprises.

3.2.

Efter indførelsen af Engrosmodellen foregår langt den største del af kontakten til kunderne via elhandelsselskaberne. TE A/S er dog fortsat til tider både i mundtlig og skriftlig kontakt med kunderne omkring målere og tilslutningsforhold. Såfremt der skal gives skriftlig information, sker det via Selskabets hjemmeside eller ved annoncering i Tarm Ugeblad, der uddeles til alle brugerne i området.

3.3

TE A/S har egen hjemmeside og denne indeholder kun information om TE A/S, og således ingen henvisninger til kommercielle hjemmesider.

4.

Habilitetskrav til bestyrelsesmedlemmer, direktører og ledende medarbejdere, jf. Overvågningsbekendtgørelsens § 2, stk. 1, nr. 3)

4.1

TE A/S er ikke omfattet af § 45 i elforsyningsloven og § 2, stk. 1, nr. 3) i Overvågningsbekendtgørelsen, idet netvirksomheden har mindre end 100.000 tilsluttede kunder.

Det bemærkes, at TE A/S er opmærksom på de den nye netvirksomhedsbekendtgørelse samt overvågningsbekendtgørelsen, og arbejder på at sikre, at de kommende nye regler om habilitet efterleveres efterhånden som de træder i kraft.

5.

Aftaler på markedsbestemte vilkår, jf. overvågningsbekendtgørelsens § 2, stk. 1, nr. 4)

5.1.

Selskabets aftaler med andre selskaber indgås skriftligt og på markedsmæssige vilkår, jf. elforsyningslovens § 46.

Aftaler kontrolleres internt af dedikeret medarbejder, der ikke indgår aftalen. Der udarbejdes løbende de krævede aftalebilag med eftervisning af markedsmæssighed.

Aftaler efterses af selskabets revisor/advokat.

Selskabet er opmærksom på de nye netvirksomhedsbekendtgørelse samt overvågningsbekendtgørelsen, og arbejder på, at sikre, at de nye regler om markedsmæssighed efterleves efterhånden som de træder i kraft.

6.

Krav om regnskabsmæssig adskillelse, jf. overvågningsbekendtgørelsens § 2, stk. 1, nr. 5)

6.1.

Elforsyningslovens § 47, stk. 3 om krav til regnskabsmæssig adskillelse i forhold til andre aktiviteter sker i forhold til selskabets tilknyttede aktiviteter.

Der er ikke i TE A/S andre aktiviteter end de bevillingspligtige. TE A/S fører separat regnskab.

7.

Selskabsmæssig udskillelse af aktiviteter, jf. overvågningsbekendtgørelsens § 2, stk. 1, nr. 6)

7.1.

Elforsyningslovens § 47 stk. 4 om udskillelse af aktiviteter er opfyldt. Selskabet udfører alene de aktiviteter, som er fastsat i selskabets bevilling til netvirksomhed, idet

- Der er foretaget en kortlægning af TE A/S' aktiviteter.
- TE A/S alene forestår driften og vedligeholdelsen af nettet.
- Alle øvrige aktiviteter er udskilt i særskilte selskaber. TE a.m.b.a. forestår således gadebelysningen for Ringkøbing Skjern Forsyning og julebelysning for Tarm Handelsforening m.v.
- Alle aktiviteter i TE A/S ligger derfor inden for rammerne af bevillingspligtig virksomhed i henhold til elforsyningsloven.
- Direktionen/bestyrelsen i TE A/S træffer afgørelse om, om TE A/S skal involvere sig i aktiviteter, der ligger uden for rammerne af en bevilling. Sådanne aktiviteter skal i givet fald gennemføres inden for rammerne af et særskilt selskab.

8.

Forvaltning af data, jf. Overvågningsbekendtgørelsens § 2, stk. 1, nr. 7), jf. Elforsyningslovens § 84a, stk. 3

8.1.

Data, som TE A/S forvalter, (bortset fra pligtmæssig videregivelse til klima -, energi- og forsyningsministeren, Forsyningstilsynet eller Energiklagenævnet, jf. gældende regler herom) videregives kun via datahubben, og medarbejderne er instruerede i, at det skal ske på tydelige og lige vilkår.

Berettigede parters adgang til data sker i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen og lov om databeskyttelse.

Selskabet er opmærksom på de nye netvirksomhedsbekendtgørelse samt overvågningsbekendtgørelsen, men idet netselskabet er omfattet af undtagelsen i § 12, stk. 2 i netvirksomhedsbekendtgørelsen pga. sit lave antal tilsluttede elkunder, tages der for nuværende ikke yderligere initiativ i den forbindelse.

9.

Kommunikation med elhandelsvirksomheder om aftageumre, jfr. overvågningsbekendtgørelsens § 2, stk. 1, nr. 8), jf. Elforsyningslovens § 20b

9.1.

TE A/S har anmeldt til Forsyningstilsynet, at man anvender Dansk Energi's Standardaftale med elleverandører om brug af distributionsnettet uden ændringer (nu Green Power Denmark). Herudover efterleves Energinets Markedsforskrift H1, således at al kommunikation vedr. aftageumre foregår via datahubben. Selskabet er opmærksom på, at en revideret version af Markedsforskrift H1 er trådt i kraft den 1. februar 2021, og har i 2021 rettet sine procedurer til, i det omfang det er relevant.

9.2.

Alle medarbejdere er orienteret om, at kommunikation om konkrete aftageumre uden om datahubben kun må ske i henhold til Energinets forskrifter, jf. elforsyningslovens § 72c, stk. 1.

10.

Fortrolig behandling af forretningsmæssigt følsomme oplysninger (FFO), jf. overvågningsbekendtgørelsens § 2, stk.1, nr. 9)

10.1.

Selskabet anser bl.a. følgende oplysninger som forretningsmæssigt følsomme oplysninger, der således behandles fortroligt:

- Oplysninger om forbrugere, personlige oplysninger, deres forbrug samt forbrugsprofiler og aftageumre

- Statistisk materiale om elforbrug. Forbrugeren kan via datahubben få adgang hertil
- Økonomiske forhold, herunder betalinger, restancer mv.
- CPR-numre
- Oplysninger om personlige forhold
- Fakturering, der sker for netydelser og varme samt for Samstrøm A/S' (Tarm Elhandel A/S) elhandelskunder i TE A/S' netområde.

10.2.

I selskabets afregningssystem, anvender alle brugere login med adgangskoder.

10.3

Selskabets medarbejdere er instrueret i og har bekræftet deres kendskab til kravet om fortrolig behandling af følsomme oplysninger.

10.4

GEV A/S, der administrer måledata for TE A/S er gennem skriftlig kontrakt og databehandleraftale forpligtede til fuld fortrolighed omkring følsomme oplysninger, og medarbejderne hos GEV er instrueret i det interne overvågningsprogram gennem egen uddannelse hos GEV A/S, da GEV-koncernen er underlagt samme forpligtelser omkring intern overvågning.

10.5

Selskabet videregiver alene fortrolige oplysninger, når dette er nødvendigt af hensyn til leverandørskifte. Videregivelse finder sted i henhold til markedsforskrifterne.

11.

Oplysninger om TE A/S' egne aktiviteter, jf. overvågningsbekendtgørelsens § 2, stk. 1, nr. 9)

11.1.

Selskabets medarbejdere er instrueret i og har bekræftet deres kendskab til, at oplysninger om selskabets egne aktiviteter (som ikke er fortrolige), der kan være fordelagtige for andre at have kendskab til, ikke på diskriminerende måde må videregives til andre.

11.2.

Selskabet har ingen kommercielle aktiviteter og mængden af forretningsmæssige fortrolige oplysninger er derfor yderst begrænset.

12.

Krav om identitetsmæssig adskillelse, jf. Elforsyningslovens § 20b.

12.1.

Der er hverken nogen fysiske eller juridiske personer, der har ret til direkte eller indirekte, at udøve fælles kontrol over Selskabet og nogen elproduktions- eller el-handelsvirksomhed. Selskabet, der er en netvirksomhed, er således ikke vertikalt integreret med nogen sådanne virksomheder og er dermed ikke omfattet af bestemmelserne i Elforsyningslovens § 20b.

12.2.

Ovenstående vurdering er bekræftet af Energitilsynet i tilkendegivelse fra 2018 *"Elnetselskabers særskilte identitet ved minoritetssejerandele i et elhandelsselskab"* Journalnr.: 18/07534, pkt. 5.

12.3. Som konsekvens af, at Selskabet ikke er omfattet af bestemmelsen, er der ikke foretaget nogen særlige tiltag for at sikre, at der i netvirksomhedens kommunikationsarbejde og identitetsstrategier ikke skabes uklarheder om Selskabets særskilte identitet. Tilsvarende er der ikke foretaget nogen særlige tiltag vedr. andre, der udfører opgaver for Selskabet.

13.

Overvågningsansvarlig, jf. Elforsyningslovens § 20a, stk. 2

13.1.

Netvirksomheden har udpeget Peter Poulsen som intern uafhængig overvågningsansvarlig, der har adgang til alle nødvendige oplysninger. Den overvågningsansvarlige har ikke nogen stilling, noget ansvar, nogen interesser eller noget forretningsforhold i og med tilknyttede og associerede virksomheder samt i eller med virksomheder, der kontrolleres af samme virksomhedsdeltagere.

13.2.

Den overvågningsansvarlig er endvidere ikke underordnet nogen direktør, der samtidig er direktør i nogen kommercielle selskaber.

14.

Kontrol og revision af programmet, jf. overvågningsbekendtgørelsens § 3

14.1.

Overholdelsen af ovenstående kontrolleres løbende. Der foretages og medarbejderne informeres løbende om ændringer i programmet. Nye medarbejdere informeres særskilt om programmet ved deres ansættelse.

14.2.

Ovenstående punkter 2 – 11 efterses og gennemgås med samtlige medarbejdere (herunder eventuelle konsulentfirmaer, der udfører arbejde for selskabet) 1 gang årligt og senest i februar måned.

14.3.

Overvågningsprogrammet skal i sin helhed revideres ved udgangen af hvert kalenderår. Ved revisionen vurderes bl.a., om de i programmet beskrevne tiltag på relevant måde og i tilstrækkeligt omfang sikrer opfyldelse af de i overvågningsbekendtgørelsen fastlagte krav.

15.

Årsberetning, jf. overvågningsbekendtgørelsens § 5

15.1

Ovenstående er tillige grundlaget for selskabets årsberetning, idet programmet med beskrivelse af årets tiltag og ledelsens / bestyrelsens kommentarer i øvrigt senest 1. juni offentliggøres på selskabets hjemmeside / fremlægges på selskabets kontor og fremsendes til Forsyningstilsynet.